



OFFRE D'EMPLOI

Doropo Gold Mine, filiale du groupe Resolute Mining, spécialisé dans l'exploration, le développement et la production d'or, recrute.

Ce poste représente **une opportunité d'intégrer un groupe international engagé dans l'exploitation minière responsable et de contribuer au développement de l'un des projets aurifères majeurs du pays.**

Poste – Agent.e de gestion des relations communautaires

Sous la Responsabilité du Superviseur social engagement des parties prenantes

Responsabilités du rôle :

- Veiller quotidiennement à la mise à jour des matrices de réception et de suivi de plaintes, de l'emploi local, des rencontres et incidents communautaires ;
- Enregistrer, analyser et résoudre les plaintes liées aux impacts sociaux, environnementaux ou culturels ;
- Proposer des solutions alternatives durables à l'emploi direct à la mine ;
- Assurer la transparence et la traçabilité des réponses données aux communautés et le respect des délais de performance des réponses aux courriers reçus ;
- Faciliter la médiation entre la mine et les parties prenantes ;
- Exécuter le plan d'engagement communautaire et des parties prenantes ;
- Préparer les rapports sporadiques concernant les plaintes, l'emploi local et autres demandés par l'entreprise ou les parties prenantes externes ;
- Veiller au bon fonctionnement du système d'alerte précoce et faire des propositions pour éviter l'escalade des plaintes
- Communiquer avec les communautés pour renforcer la confiance et la légitimité des opérations minières.

Qualifications & Expériences, Compétences :

Formation :

- Diplôme universitaire en Gestion de conflits, communication, anthropologie, relations communautaires, ou domaine connexe.



Expériences :

- Minimum 1 an d'expérience dans un poste similaire dans le secteur minier ou tout autre secteur d'activité nécessitant la gestion des plaintes ou des relations des parties prenantes externes, avec une expérience du terrain ;
- Expérience professionnelle en Côte d'Ivoire ou dans une culture et un environnement similaire ;
- Maîtrise du français et/ou de l'anglais ;
- La connaissance des langues locales est un atout (Lobi, Koulango, Dioula, Pheul...).

Compétences techniques requises :

- Compétences en négociation, médiation, gestion des plaintes et conflits ;
- Maîtrise des méthodes de consultation, de médiation et de communication interculturelle ;
- Capacité à analyser les dynamiques sociales locales et à adapter la stratégie d'engagement ;
- Connaissances des enjeux sociaux liés à l'activité minière (déplacements, accès aux ressources, conflits, etc.).

Nous offrons une rémunération et des avantages compétitifs, conformément à la politique de l'entreprise. Les détails seront discutés lors du processus de recrutement.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation au **plus tard le 06 août 2026** à l'adresse suivante : CDI.Recrutement@Resolutemining.com

Toute candidature reçue après cette date ne sera pas prise en compte.