



OFFRE D'EMPLOI

Doropo Gold Mine, filiale du groupe Resolute Mining, spécialisé dans l'exploration, le développement et la production d'or, recrute.

Ce poste représente une opportunité d'intégrer un groupe international engagé dans l'exploitation minière responsable et de contribuer au développement de l'un des projets aurifères majeurs du pays.

Poste – Superviseur.e en gestion de plaintes communautaires

Sous la Responsabilité du Directeur ESG et du Directeur Construction

Missions du poste :

- Mettre en place et superviser le mécanisme de réception et de suivi de plaintes ;
- Veiller au respect strict des droits humains dans la gestion des plaintes ;
- Analyser et résoudre les plaintes liées aux impacts sociaux, environnementaux ou culturels selon les délais de performance de la procédure interne de la compagnie en matière de gestion des plaintes communautaires ;
- Mettre en place une veille communautaire permettant une gestion proactive des plaintes
- Proposer un plan mensuel de gestion des plaintes et de renforcement de la relation communautaire ;
- Analyser les tendances des plaintes et faire des propositions d'amélioration continue ;
- Superviser la transparence et la traçabilité des réponses données aux communautés ;
- Élaborer des indicateurs de performance sociale et produire des rapports réguliers sur les plaintes reçues ;
- Proposer des mesures de mitigation pour la gestion des risques d'escalade des plaintes ;
- Communiquer avec les communautés pour renforcer la confiance et la légitimité des opérations minières.

Qualifications & Expériences, Compétences :

Formation :

- Diplôme universitaire en Gestion de conflits, Communication, Droit, Anthropologie, Sociologie, relations communautaires, ou domaine connexe



Expériences :

- Minimum 4 ans d'expérience dans un poste ou une tâche similaire dans le secteur minier, des grands travaux, des infrastructures, de l'agriculture et de l'agro-industrie, l'industrie ou auprès d'organisations de développement, avec expérience terrain.
- Expérience professionnelle en Côte d'Ivoire ou dans une culture et un environnement similaire ;
- Exposition aux Projets miniers de construction, d'exploitation ou d'exploration
- Maîtrise du français et/ou de l'anglais ;
- La connaissance des langues locales est un atout (Lobi, Koulango, Dioula, Pheul...).

Compétences techniques requises :

- Maîtrise des méthodes de consultation, de médiation et de communication interculturelle ;
- Bonne connaissance des standards internationaux en matière de relations communautaires (SFI Performance Standards, ISO 26000) ;
- Capacité à analyser les dynamiques sociales locales et à adapter la stratégie d'engagement ;
- Connaissances des enjeux sociaux liés à l'activité minière (déplacements, accès aux ressources, conflits, etc.) ;
- Compétences en négociation, médiation et gestion de conflits.

Nous offrons une rémunération et des avantages compétitifs, conformément à la politique de l'entreprise. Les détails seront discutés lors du processus de recrutement.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation au **plus tard le 06 août 2026** à l'adresse suivante : CDI.Recrutement@Resolutemining.com

Toute candidature reçue après cette date ne sera pas prise en compte.